

Távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó

TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Maxima Pojišťovna a.s. mint biztosító és a Yettel Magyarország Zrt. mint szerződő között létrejött csoportos készülékbiztosítási szerződéshez távértékesítés keretében történő csatlakozáshoz

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, a csoportos biztosítási szerződést, a csatlakozási nyilatkozatot („**Nyilatkozat**”), az általános biztosítási feltételeket („**Általános Biztosítási Feltételek**”) és a Biztosítási termék tájékoztatót.

1. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1. A biztosítóra vonatkozó adatok:

Cégnév: **Maxima Pojišťovna a.s.**

Székhely: Italská 1583/24, 120 00 Praha Vinohrady, Cseh Köztársaság

Cégjegyzékszám: 61328464

Nyilvántartó cégbíróság neve: Prágai Városi Bíróság

Telefonszám: +420 273 190 400

E-mail cím: info@maxima-as.cz

Felügyeleti hatóság: Cseh Nemzeti Bank

Nyilvántartási szám: 61328464

Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatót – mint határon átnyúló biztosítót - a Magyar Nemzeti Bank (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; +36 (80) 203 776; <https://www.mnb.hu/web/fooldal>; ugyfelszolgalat@mnb.hu) is nyilvántartásba vette.

MNB nyilvántartási szám: K8806633 (továbbiakban Szolgáltató, vagy Biztosító)

1.2. A szerződőre vonatkozó adatok

Cégnév: **Yettel Magyarország Zrt.**

Székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Cégjegyzékszám: 13-10-040409

Nyilvántartó cégbíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: 1220 vagy +36 20 200 0000

Egyéb: Webchat és Yettel applikáción keresztül is elérhető

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; +36 (80) 203 776; <https://www.mnb.hu/web/fooldal>; ugyfelszolgalat@mnb.hu)

MNB Nyilvántartási szám: 11107792

Fő tevékenységi kör: biztosításközvetítő

(továbbiakban Szerződő fél, vagy Yettel)

2. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

- 2.1. A távértékesítés keretében kötött szerződés tárgyának lényeges jellemzőit Biztosítási termék tájékoztató, a Nyilatkozat és az Általános Biztosítási Feltételek tartalmazzák.
- 2.2. A csoportos biztosítási tagságért fizetendő szolgáltatási díj („**Szolgáltatási díj**”), mint ellenszolgáltatással kapcsolatos információkat, beleértve a biztosításhoz, mint szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket és a Biztosítón keresztül fizetett minden adót is az Általános Biztosítási Feltételek és a Nyilatkozat tartalmazzák.
- 2.3. A Szolgáltatási díj meghatározása nem automatizált döntéshozatal eredménye.
- 2.4. A mindenkor esedékes Szolgáltatási díj megfizetésén túl a biztosítottat terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket az Általános Biztosítási Feltételek és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.
- 2.5. A Szolgáltatási díj megfizetésének és a teljesítésének feltételeit, valamint a fizetési késedelem és a fizetés elmulasztásának következményeit az Általános Biztosítási Feltételek és a Nyilatkozat tartalmazzák.
- 2.6. A Biztosítónak nincs tudomása szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatairól, valamint hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függne, illetve arról sem, hogy a múltbeli teljesítések ne jelentenének garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve.
- 2.7. A szolgáltatáshoz kapcsolódó befektetési stratégia környezeti vagy társadalmi tényezőket nem tartalmaz.
- 2.8. A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosító a biztosítottal szemben többletköltséget nem érvényesít.

3. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA VONATKOZÓ ADATOK

- 3.1. A biztosított a törvény erejénél fogva jogosult a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás és hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni. Ez nem érinti a biztosított azon jogát, hogy az Általános Biztosítási Feltételekben írtak szerint indokolás nélkül felmondhatja csoportos biztosítási tagságát megszüntetve ezzel a biztosítási jogviszonyát.
- 3.2. A felmondás különleges esetei:
 - 3.2.1. Biztosítási szerződés esetében a biztosított a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja
 - 3.2.2. Ha a biztosított a fenti tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, a 3.1 és 3.2.1 bekezdések szerinti elállási (felmondási) jogát a tájékoztatás kézhezvételétől, a vonatkozó bekezdésben meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
 - 3.2.3. Ha a biztosított a fenti tájékoztatást nem kapta kézhez, elállási (felmondási) jogát legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egy év és tizennégy napos jogvesztő

határidő elteltéig gyakorolhatja. Jelen 3.2.3 bekezdés nem alkalmazandó, ha a biztosítottat nem tájékoztatták elállási (felmondási) jogáról.

Nem illeti meg a biztosítottat a fenti 3.1-3.2 bekezdésekben szabályozott elállási (felmondási) joga szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

- 3.3. Az elállási (felmondási) jog határidőben érvényesített, ha a biztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentebb meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatóval közli. A biztosított az ilyen nyilatkozatot a következő módon teheti meg:
 - 3.3.1. írásos felmondást küld a Yettelnek, mely alapján megszünteti a biztosítást,
 - 3.3.2. a Yettel egyik üzletében írásban megszünteti a biztosítást,
 - 3.3.3. elektronikus úton ráutaló magatartással a Yettel elektronikus felületén (amennyiben online regisztrációval rendelkezik, vagy telefonon a Yettel ügyfélszolgálati telefonvonalán az azonosítást követően).
- 3.4. A szerződés fenti 3.1-3.2 bekezdés szerinti megszüntetése a biztosítottra nézve többletköltséggel nem jár.
- 3.5. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a biztosított kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. **A biztosított tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés teljesítése már a szerződéskötéskor (csatlakozáskor) megkezdődjön.**
- 3.6. A biztosított itt szabályozott elállási (felmondási) jogának gyakorlása esetén a fogyasztó jogosult a szerződéshez kapcsolódó egyéb olyan szerződést is felbontani (megszüntetni), amely a szolgáltató által vagy egy harmadik fél és a szolgáltató előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik
- 3.7. Ha a biztosított az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A biztosított által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A Biztosító csak abban az esetben jogosult ilyen arányos összeg követelésére, ha igazolja, hogy a biztosított részére a fenti tájékoztatást megadta. A Biztosító nem jogosult arányos összeg követelésére, ha a szerződés teljesítését az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulása nélkül kezdte meg.
- 3.8. A Biztosító köteles a biztosított által fizetett pénzösszeget – a fenti 3.7 bekezdésben meghatározott arányos összeg kivételével – az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.
- 3.9. A biztosított köteles a Biztosító által kifizetett pénzösszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

4. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ TOVÁBBI ADATOK

- 4.1. A szerződés legrövidebb időtartamával kapcsolatos információt az Általános Biztosítási Feltételek tartalmazzák.
- 4.2. A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről az Általános Biztosítási Feltételek, a jelen tájékoztató és a vonatkozó jogszabályok rendelkeznek.

- 4.3. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó. Az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik. A szerződés magyar nyelven köthető meg, illetve ahhoz magyar nyelven van lehetőség csatlakozni. A szerződés (biztosítási fedezet) hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik.
- 4.4. A szerződésre a magyar jog az irányadó. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

5. A JOGVITA ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

- 5.1. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról az Általános Biztosítási Feltételek, valamint a biztosító székhelyén kifüggesztett és a honlapján (<https://www.maximabiztosito.hu>) közzétett panaszkezelési szabályzata rendelkeznek.
- 5.2. Garanciaalap a készülékbiztosítási szerződéssel kapcsolatban nem áll rendelkezésre.