

XX. ADATVÉDELEM

Adatkezelési tájékoztató csoportos biztosításhoz (készülékbiztosítás) csatlakozó Biztosítottak, illetve a károsultak részére

A MAXIMA pojišťovna, a.s. társaság (székhelye: Italská 1583/24, Prága 2, 120 00, cégjegyzékszám: 61328464, adószáma: CZ61328464) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő” vagy „Biztosító”) a jelen adatvédelmi tájékoztató szerint tájékoztatja Önt, mint Biztosítottat, valamint a károsultat arról, hogy a Biztosító hogyan kezeli a csoportos biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adatait, így tájékoztatást ad többek között az adatkezelési célokról, az adatkezelések jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról, a kezelt adatok köréről, arról, hogy kik kaphatják meg a személyes adatait és milyen célból, és arról, hogy Önnek milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok tekintetében bármilyen változás történik, a Biztosító a változás előtt megfelelően tájékoztatni fogja Önt, illetve a károsultat, és amennyiben az új adatkezelési cél jogalapja az Ön hozzájárulása lehet, akkor a Biztosító gondoskodik arról, hogy a vonatkozó adatokat kizárólag az Ön megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásának beszerzését követően kezelje.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbi jogszabályokkal:

- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli tv.”).

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő személye:

Adatkezelő: MAXIMA pojišťovna, a.s. társaság (székhelye: Italská 1583/24, Prága 2, 120 00; cégjegyzékszám: 61328464
Telefonszám: +36 80-620-404

Email cím: info@maxima-as.cz

Levelezési cím: MAXIMA pojišťovna, a.s., Italská 1583/24, 120 00 Prága 2, CZ

Ügyfélszolgálat: +36 80-620-404, www.maximabiztosito.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Email cím: dpo@maxima-as.cz

Levelezési cím: MAXIMA pojišťovna, a.s., Italská 1583/24, 120 00 Prága 2, CZ

Ügyfélszolgálat: +36 80-620-404, www.maximabiztosito.hu

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, címzettek:

2.1 Adatkezelés célja: az Ön Biztosítottá válásával kapcsolatos előzetes értékelés elvégzése (veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés) (profilalkotás)

Adatkezelés jogalapja: az Ön által kitöltött csatlakozási nyilatkozaton szereplő adatok alapján visszaélések megakadályozása céljából más biztosító megkeresése, amely adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a Bit. 149.§ (1) bekezdése). A Biztosító jogos érdeke abban áll, hogy meg tudja előzni azt, hogy olyan személy csatlakozzon a csoportos biztosításhoz és váljon Biztosítottá, akiről feltételezhető, hogy visszaélési szándékkal kíván csatlakozni a csoportos biztosításhoz. A Biztosító elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmerlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Kezelt adatok köre: a Biztosító (mint megkereső biztosító) a szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti a megkeresett biztosítótól:

- a) a Szerződő, a Biztosított és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat (Bit. 149.§ (4) bekezdése).

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító (mint megkereső biztosító) a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fent meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető (Bit. 149.§ (8)-(10) bekezdése).

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): a fent felsorolt adatokat a megkeresett biztosító adja át a Biztosítónak. Az adatokat kizárólag a Biztosító azon munkavállalói kezelik, akiknek a munkája elvégzése céljából szükséges. A Biztosító az adatokat nem továbbítja más jogalanyak.

Ezen pontban meghatározott profilalkotás elvégzése azért szükséges, hogy a Biztosító meg tudja előzni azt, hogy olyan személy csatlakozzon a csoportos biztosításhoz és váljon Biztosítottá, akiről feltételezhető, hogy visszaélési szándékkal kíván biztosítást kötni, mert korábban már volt vagy lehetett ilyen jellegű visszaélése. Amennyiben a Biztosító adatok kiértékelését végző munkavállalója arra a következtetésre jut, hogy kockázatos az érintettet Biztosítottként elfogadni (mert a kielemezett adatok alapján valószínűsíthető, hogy korábban már volt vagy lehetett biztosítási visszaélése), akkor dönthet úgy, hogy az érintett nem válhat a Biztosító Biztosítottjává.

Automatizált döntéshozatalra nem kerül sor, tekintettel arra, hogy az adatok kiértékelését a Biztosító munkavállalója (és nem egy gép) végzi és a döntést, hogy befogadható-e a biztosítási kérelem ugyancsak a Biztosító munkavállalója (és nem egy gép) hozza meg. Másszóval, a kiértékelést és döntéshozatalt érdemben végzi a Biztosító munkavállalója és nem pusztán azért kerül bevonásra a munkavállaló ezen adatkezelési tevékenység végzésébe, hogy a Biztosító formálisan elmondhassa azt, hogy nem gép végzi az értékelést, illetőleg nem gép hozza meg a döntést.

Az adatok forrása: a megkeresett biztosítótól Önnel kapcsolatban beszerezett adatok tekintetében a megkeresett biztosító az adatok forrása.

2.2 *Adatkezelés célja: más biztosító Biztosítóhoz érkező megkeresése adatkiadás iránt (veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás)*

Adatkezelés jogalapja: a Biztosító Bit.-ben meghatározott jogi kötelezettségének teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a Bit. 149.§ (2) bekezdése). A Biztosító (mint megkeresett biztosító) köteles a megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül átadni a megkereső biztosítónak.

Kezelt adatok köre: a megkereső biztosító a szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti a Biztosítótól:

- a) a Szerződő, a Biztosított és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat (Bit. 149.§ (4) bekezdése).

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító (mint megkeresett biztosító), amennyiben kezeli a kért adatokat, kiadja a megkereső biztosítónak a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül. A Biztosító a személyes adatok továbbításának tényét és a továbbított adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdés), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése).

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): a fent felsorolt adatokat a Biztosító átadja a megkereső biztosítónak, amely önálló adatkezelőként jár el, így saját maga felel az adatkezelés jogszerűségéért.

2.3 Adatkezelés célja: a Biztosított által bejelentett káreseménnyel kapcsolatos adatok összevetése a Biztosító által kezelt korábbi kártörténeti adatokkal (visszaélés megakadályozása céljából végzett profilalkotás)

Adatkezelés jogalapja: az Ön által tett káresemény bejelentésben szereplő egyes adatok visszaélések megakadályozása céljából a Biztosító által kezelt korábbi kártörténeti adatokkal történő összevetése, amely adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A Biztosító jogos érdeke abban áll, hogy meg tudja előzni azt, hogy egy Biztosított visszaélésszerű módon jelentsen be káreseményt és így jogalap nélkül éljen biztosítási összeg kifizetése iránti igénnyel és így a Biztosító jogalap nélkül teljesítsen kifizetést. A Biztosító elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Kezelt adatok köre: az Ön által bejelentett káresemény adatai és a Biztosító által kezelt korábbi kártörténeti adatok.

Az adatkezelés időtartama: A Biztosító a személyes adatokat a biztosítotti jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdése), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése). A Biztosító és a Biztosított közötti jogvita esetén a Biztosító az adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeli.

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): az adatokat kizárólag a Biztosító azon munkavállalói kezelik, akiknek a munkája elvégzése céljából szükséges. A Biztosító az adatokat nem továbbítja más jogalanyoknak.

Ezen pontban meghatározott profilalkotás elvégzése azért szükséges, hogy a Biztosító meg tudja előzni azt, hogy jogalap nélkül teljesítsen kifizetést (mert visszaélésszerű módon történik a kárbejelentés).

Automatizált döntéshozatalra nem kerül sor, tekintettel arra, hogy az adatok kiértékelését a Biztosító munkavállalója (és nem egy gép) végzi és a döntést, hogy teljesíthető-e a kárbejelentési kérelem ugyancsak a Biztosító munkavállalója (és nem egy gép) hozza meg. Másszóval, a kiértékelést és döntéshozatalt érdemben végzi a Biztosító munkavállalója és nem pusztán azért kerül bevonásra a munkavállaló ezen adatkezelési tevékenységbe, hogy a Biztosító formálisan elmondhassa azt, hogy nem gép végzi az értékelést, illetőleg nem gép hozza meg a döntést.

2.4 Adatkezelés célja: a biztosítási jogviszony létrehozatala, teljesítése, megszűnése

Adatkezelés jogalapja: az Önnel létrejövő biztosítási szerződés létrehozása, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és a Bit. 135.§ (1) bekezdése).

Kezelt adatok köre: (i) azon adatok, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Ön Biztosított lehessen és amelyek nélkül nem tud létrejönni a biztosítotti jogviszony: az Ön neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, születési ideje, készülékének gyártója, típusa, cikkszám, IMEI száma / sorozatszám, a biztosítási csomag, biztosítási időszak kezdete, készülék listaára, biztosítási díj, biztosítási önrész; (ii) a biztosítotti jogviszony során keletkező adatok: biztosítás utolsó módosulásának időpontja, biztosítás törlésének időpontja, biztosítási időszak vége, valamint az igénybe vett készülékbiztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdése), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése). A Biztosító és a Biztosított közötti jogvita esetén a Biztosító az adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeli.

A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdése értelmében a dokumentum keletkezésének évéről készített éves beszámoló elkészítésétől számított nyolc évig kezeli a Biztosító. (Számviteli bizonylatnak minősül minden, a Biztosító által kiállított, készített, illetve a vele üzleti vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személy vagy más gazdálkodó által kiállított, készített okmány (számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, jogszabályi rendelkezés, egyéb ilyennek minősíthető irat), amely a gazdasági esemény számviteli elszámolását, nyilvántartását támasztja alá.)

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): az adatokat a Yettel Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.) („Yettel”), amely a Biztosító kiegészítő biztosításközvetítője (Bit. 4. § (1) bekezdés 125. pontja szerinti kiegészítő biztosításközvetítője) veszi fel és továbbítja a Biztosító részére. A Yettel a Biztosító adatfeldolgozója, amellyel (a Yettel) a Biztosító csoportos biztosítási szerződést köt, amely biztosításhoz Ön egy írásbeli nyilatkozattal csatlakozhat, így Biztosítottá válhat.

2.5 Adatkezelés célja: a kárbejelentés és kárrendezés céljából történő adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: az Ön, mint Biztosított által bejelentett kárigény Önrel fennálló biztosítotti jogviszony alapján történő intézése, amely egyben a Biztosító jogi kötelezettsége is (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont és a Bit. 135.§ (1) bekezdése).

Kezelt adatok köre: az Ön neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, születési ideje, telefonszám, e-mail cím, készülékének gyártója, típusa, cikkszám, IMEI száma, kárbejelentés időpontja, a kárbejelentésben foglalt egyéb adatok, a hiba oka és leírása, a kár elfogadásának időpontja, készülék szervizbe érkezésének időpontja, a Biztosító szervizpartnerének döntési időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, készülék javíthatósága, kárbejelentő küldése, kárrendezési költség, cserekészülék, illetve kölcsönkészülék típusa és IMEI száma, amennyiben a káresemény elbírálásához szükséges, akkor a lopás, illetve rongálás rendőrségi jegyzőkönyve és az abban szereplő adatok, a cserekészülék, illetve kölcsönkészülék Önhöz való eljuttatásához szükséges adatok.

Ezen adatok megadása szükséges ahhoz, hogy Ön meg tudja tenni a kárbejelentést. Amennyiben ezeket az adatokat nem adja meg, akkor nem tudja megtenni a kárbejelentést és így nem tudjuk elintézni azt.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdése), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése). A Biztosító és a Biztosított közötti jogvita esetén a Biztosító az adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeli.

A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdése értelmében a dokumentum keletkezésének évéről készített éves beszámoló elkészítésétől számított nyolc évig kezeli a Biztosító.

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): a kárbejelentést Ön az O2 Financial Services s.r.o. (Prága 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, irányítószám: 140 22; cégjegyzékszám: 05423716; telefonszám: +36 80-620-404; email: keszulek.biztositas@o2fs.hu) nevű társaságnál („Adminisztrátor”) teheti meg. Az Adminisztrátor kiszervezett adminisztrációs feladatokat (kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés) lát el a Biztosító nevében és javára a Biztosító adatfeldolgozójaként. A készülék javítását a TMX Mobile Solution Szerviz Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B.; cégjegyzékszám: 13-09-144550; email: info@tmx.hu) nevű társaság („Szerviz társaság”) végzi el (a Szerviz társaság az Adminisztrátorral áll szerződéses jogviszonyban és az általa végzett javítási tevékenységért a Biztosított részére közvetlenül állítja ki a számlát). A Szerviz társaság a készülék javítási szolgáltatást önálló adatkezelőként látja el, így saját maga felel az általa végzett adatkezelésért. A Szerviz társaság adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő honlapon:

https://tmx.hu/doc/Adatvedelmi_Tajekoztato_Honlap_Latogatoknak.pdf

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a javítás során a készüléken tárolt adatok megsérülhetnek vagy elveszhetnek, és a leadott készüléken levő adatokat a Szerviz társaság a protokollja szerint javítás előtt törli az ügyfelek adatainak a védelme érdekében. A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított készüléken levő semmilyen adat megsérüléséért, elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből származó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért. A készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről Önnek kell gondoskodnia a készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően és javasoljuk, hogy az adatokat a javításra átadás előtt törölje készülékéről.

A Szerviz társaság (i) szükség szerint részt vesz a kárigény elbírálásában, olyan módon, hogy ellenőrzi a készüléket és a kárbejelentésben megadott adatokat és megállapítja, hogy a kárbejelentésben foglaltakat alátámasztja-e a készülék tényleges állapota, hibája, amelyet visszajelez az Adminisztrátornak, továbbá (ii) cserekészülék- vagy kölcsönkészüléknyújtási szolgáltatást is nyújt (azaz a Biztosított részére a Biztosító nevében csere- vagy kölcsönkészüléket nyújt a kár kivizsgálásának és rendezésének idejére). A Szerviz társaság ezen két tevékenységét (a kárigény elbírálásában való részvétel és csere-, illetve kölcsönkészülék nyújtása) a Biztosító al-adatfeldolgozójaként látja el. A Szerviz társaság a hibás készülék Biztosítottól történő átvételével, a cserekészülék, illetve kölcsönkészülék Biztosítottnak történő átadásával, valamint a megjavított készülék Biztosított részére történő kiszállításával futárcéget bízhat meg, amely futárcégnek kizárólag a Biztosított nevét, címét és mobil telefonszámát adja meg.

Amennyiben megállapításra kerül, hogy garanciális meghibásodás történt, akkor a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállási időszakon belül, a Szerviz társaság a készülék gyártójával, illetve forgalmazójával egyeztetve a készüléket megjavíthatja vagy kicserélheti. Ezen egyeztetés során a Szerviz társaság kizárólag a készülék típusát, IMEI számát, illetve sorozatszámát adja át a gyártónak, illetve forgalmazónak.

2.6 Adatkezelés célja: károsult adatok kezelése kárbejelentéssel összefüggésben

Adatkezelés jogalapja: az Ön, mint Biztosított által bejelentett kárigény Önnel fennálló biztosítotti jogviszony alapján történő intézése (a Biztosító kárigény intézési kötelezettsége), amelynek során a Biztosító szükségképpen kezelheti az Ön személyétől adott esetben eltérő károsult személyes adatait, amelyeket Ön bocsát rendelkezésre (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pont és a Bit. 135.§ (1) bekezdése). A Biztosító jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy teljesíteni tudja a biztosítási szerződés alapján fennálló kötelezettségeit.

Kezelt adatok köre: az Ön által a kárbejelentés során az Adminisztrátor részére megadott, a károsulttra vonatkozó adatok, amelyek a kárbejelentés intézéséhez szükségesek.

Ezen adatok megadása ahhoz szükséges, hogy Ön, mint Biztosított meg tudja tenni a kárbejelentést. Amennyiben ezeket az adatokat nem adja meg, akkor nem tudja megtenni a kárbejelentést és így nem tudjuk elintézni azt.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdése), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése). A Biztosító és a Biztosított közötti jogvita esetén a Biztosító az adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeli.

A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdése értelmében a dokumentum keletkezésének évéről készített éves beszámoló elkészítésétől számított nyolc évig kezeli a Biztosító.

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): a kárbejelentést Ön az Adminisztrátornál teheti meg, amely társaság kiszervezett adminisztrációs feladatokat (kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés) lát el a Biztosító nevében és javára a Biztosító adatfeldolgozójaként.

2.7 Adatkezelés célja: a korábbi kártörténeti adatokból saját adatbázis létrehozása annak érdekében, hogy a Biztosító a fenti 2.2-2.3 pont szerinti adatkezeléseket el tudja végezni (visszaélés megakadályozása céljából végzett profilalkotás)

Adatkezelés jogalapja: a Biztosító azon jogos érdeke, hogy létrehozasson egy olyan adatbázist, amelyben szereplő adatokkal egybe tudja vetni a beérkező kárbejelentésben szereplő adatokat annak céljából, hogy meg tudja előzni azt, hogy egy Biztosított visszaélészerű módon jelentsen be káreseményt és így jogalap nélkül éljen biztosítási összeg kifizetése iránti igénnyel, másrészt, hogy egy másik biztosítótól érkező megkeresés esetén eleget tudjon tenni a Bit. 149.§-ban meghatározott adatátadási kötelezettségének (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A Biztosító elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Kezelt adatok köre: a Biztosítottak által az Adminisztrátornak bejelentett káresemény adatai, amelyből a Biztosító létrehozza az adatbázist.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító az adatbázist a működése alatt kezeli.

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): az adatbázisban szereplő adatokhoz kizárólag a Biztosító és Adminisztrátor azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a munkája elvégzése céljából szükséges.

2.8 Adatkezelés célja: panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: a Biztosító a Bit. 159.§-ában meghatározottak szerint köteles biztosítani azt, hogy az ügyfél a Biztosító, illetőleg a Yettel mint a Biztosító Bit. szerinti kiegészítő biztosításközvetítője (kiegészítő biztosításközvetítő) magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. Ezen adatkezelés jogalapja a Biztosító jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a Bit. 159.§ (1) bekezdése).
Kezelt adatok köre: a panaszban foglalt adatok, információk, valamint a panasz intézése során keletkező adatok.

Az adatkezelés időtartama: telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi (a Bit. 159.§ (2) bekezdése írja elő ezen kötelezettséget a Biztosító számára). A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg (a Bit. 159.§ (3) bekezdése írja elő ezen kötelezettséget a Biztosító számára).

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): a panaszt akár a Biztosítónál, akár az Adminisztrátornál meg lehet tenni. A panaszban foglalt adatokat a Biztosító, illetőleg az Adminisztrátor azon munkavállalói kezelik, akiknek a munkája elvégzése érdekében az szükséges. A Biztosító a felügyeleti hatóság kérésére a panaszt és az arra adott választ bemutatja.

2.9 *Adatkezelés célja: általános ügyfél-azonosítás érdeklődés esetén. Abban az esetben, ha Ön bármilyen, a biztosított jogviszonyával kapcsolatos kérdésével, kérésével, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából a Biztosítóhoz, vagy a Biztosító adatfeldolgozójaként eljáró Yettelhez vagy Adminisztrátorhoz fordul bármilyen csatornán, a Biztosító, illetőleg a Yettel vagy az Adminisztrátor Önt azonosítja annak érdekében, hogy kizárólag olyan biztosítási titkot/adatot közöljön, amelynek megismerésére Ön jogosult. Az azonosítás során a fontosabb személyazonosító adatai kérhetők el Öntől annak érdekében, hogy azokat össze lehessen hasonlítani a Biztosító adatbázisában meglévő (az Ön által korábban a Yettelnek, mint a Biztosító adatfeldolgozójának megadott) adatokkal. A cél a személyes adatok és a biztosítási titok védelme, valamint annak biztosítása, hogy ezen adatok kizárólag az arra jogosultak számára legyenek hozzáférhetőek*

Adatkezelés jogalapja: ezen adatkezelés jogalapja az Ön megkeresésének az Önnel fennálló biztosított jogviszony alapján történő intézése előtti biztosítói kötelezettség (az Ön személyazonosságának ellenőrzése) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a Bit. 135.§ (1) bekezdése).

Kezelt adatok köre: az Ön megkeresésben szereplő neve, email megkeresés esetén emailcíme, az Ön személyazonosságának ellenőrzése érdekében Öntől elkért adatok: anyja neve, születési helye és ideje, esetleg az azonosító okmányának száma.

Az adatkezelés időtartama: az adatokat a Biztosító a biztosított jogviszony tartama alatt és azt követően addig őrzi meg, ameddig a Biztosítóval szemben igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdése), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése), illetve számon kérhető, hogy jogosult személlyel kommunikált az ügyintézés során.

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): az adatokhoz a Biztosított azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a munkája elvégzése érdekében az szükséges. Amennyiben a megkeresése a Yettelhez vagy az Adminisztrátorhoz érkezett, akkor az adatokhoz a Yettel, illetőleg az Adminisztrátor (amely társaságok a Biztosító adatfeldolgozói) azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a munkája elvégzése érdekében az szükséges. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a megkeresésben szereplő adatok az ellenőrző hatóságok részére átadásra kerülhetnek.

2.10 Adatkezelés célja: ügyfélszolgálati tevékenység végzése

Adatkezelés jogalapja: a Biztosító ügyfélszolgálat az Ön biztosított jogviszonyával kapcsolatos ügyféligényei kiszolgálása érdekében is megvalósít adatkezelést, amely adatkezelés jogalapja az Ön megkeresésének az Önnel

fennálló biztosítotti jogviszony alapján történő intézése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve c) pont és a Bit. 135.§ (1) bekezdése).

Kezelt adatok köre: az Ön megkeresésében szereplő adatok, valamint az ügyintézés során keletkező adatok.

Az adatkezelés időtartama: az adatokat a Biztosító a biztosítotti jogviszony tartama alatt és azt követően addig őrzi meg, ameddig a Biztosítóval szemben igény érvényesíthető (Bit. 142.§ (3) bekezdése), ami az igény felmerülésétől számított öt év (Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése).

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): az adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a munkája elvégzése érdekében az szükséges. Amennyiben a megkeresése a Yettelhez vagy az Adminisztrátorhoz érkezett, akkor az adatokhoz a Yettel, illetőleg az Adminisztrátor (amely társaságok a Biztosító adatfeldolgozói) azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a munkája elvégzése érdekében az szükséges. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a megkeresésben szereplő adatok az ellenőrző hatóságok részére átadásra kerülhetnek.

2.11 Adatkezelés célja: információ küldése Önnek a biztosítási termékről elektronikus módon az Ön „Yettel” ügyfélfiókjába (direkt marketing)

Adatkezelés jogalapja: az elektronikus üzenet megküldésének jogalapja az Ön előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a Bit. 135.§ (2) bekezdése). Tájékoztatjuk, hogy a jelen pont szerinti adatkezelési célból az alább meghatározott adatait ténylegesen kizárólag a Yettel mint a Biztosító adatfeldolgozója kezeli, a Biztosító nem.

Kezelt adatok köre: az Ön neve, email címe, „Yettel” fiókjának felhasználóneve és az ahhoz tartozó jelszava.

Az adatkezelés időtartama: az adatok addig kezelhetők, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Címzettek (akik megkaphatják az adatokat): az adatokat ténylegesen kizárólag a Yettel kezeli, amely társaság a Biztosító adatfeldolgozójaként jár el.

3. Az Ön (mint Biztosított, illetve károsult) adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

A személyes adatai kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk): Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre a Biztosító az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Biztosító az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a Biztosító az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

b) helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) törléshez való jog (GDPR 17. cikk): Ön jogosult arra, hogy a Biztosító az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha például a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Biztosító gyűjtötte vagy Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges (i) a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy (ii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Ön jogosult arra, hogy a Biztosító kérésére korlátozza az adatkezelést, ha (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, vagy (ii) a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy (iii) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Ön jogos indokaival szemben.

e) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Ön jogosult arra, hogy a fenti 2.1, 2.3 és 2.7 pont, (a károsult pedig a 2.6 pont) szerinti adatkezelési cél vonatkozásában a saját helyzetével kapcsolatos okokból (amelyeket meg kell jelölnie a tiltakozásban) bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk): az Ön fenti 3. a)-e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül a Biztosító tájékoztatja Önt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A Biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre a Biztosító: (i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat a fenti b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Biztosító Önt kérésére tájékoztatja e címzettekről.

g) adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): a fenti 2.4, 2.5, 2.10 és 2.11 pontokban meghatározott adatkezelések tekintetében Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Biztosító akadályozná. Ön ennek keretében jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

h) hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés): Ön jogosult arra, hogy a fenti 2.11 pont szerinti adatkezelési cél tekintetében a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

i) panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk): Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

j) bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk): Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint a személyes adatainak az adatvédelmi jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait. Az adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani, azonban az eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Amennyiben kérdése van személyes adatai kezelésével kapcsolatban, akkor az Adatkezelővel, a Yettelrel vagy az Adminisztrátorral, illetve a fenti 1. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselővel az alábbi elérhetőségeken tudja felvenni a kapcsolatot: Tel.: +36 80-620-404, www.O2fs.hu

4. A biztosítási titok megtartásával és a biztosítási titok megismerésére jogosultakkal kapcsolatos tájékoztatás:

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,**
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,**
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,**
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben („Hpt.”) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény („FATCA-törvény”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos

nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Ezen bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat a Biztosító az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével köteles törölni.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt (Biztosítottat, károsultat) nem tájékoztathatja a fent dőlt betűvel vastagon szedett bekezdések alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

5. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a fenti 3. a)-e) pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Biztosítónál tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Biztosítónál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat bemutatásával, amelyből az igazoláshoz nem szükséges adatok előzetesen kitakarandók).

Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően:

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a csoportos biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés bemutatásával, amelyből az igazoláshoz nem szükséges adatok előzetesen kitakarandók).

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A személyes adatok a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból végzett adatkezelések során nem kerülnek továbbításra harmadik országba (azaz az EU-n/EGT-n kívülre). Az adatokat az EGT-n belüli szervereken tárolják és az adatokhoz nem férhetnek hozzá az EGT-n kívülről.

7. Adatok biztonsága

A Biztosító a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, és gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint kialakította azokat a technikai és szervezési szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 24. és 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatok kezelése során maradéktalanul betartja a GDPR, az Infotv., a Bit. és a vonatkozó jogszabályok adatvédelmi és adatbiztonsági rendelkezéseit. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Biztosító az adatfeldolgozókkal megfelelő adatfeldolgozói szerződés kötött a GDPR 28. cikkében foglaltak szerint és megköveteli, hogy az adatfeldolgozók is megfeleljenek a jogszabályi követelményeknek és ellenőrzi a megfelelésüket.

A Biztosító szervezetén belül megfelelő hozzáférési jogosultsági rendet alakított ki, valamint megfelelő biztonságú titkosítást alkalmaz az elektronikus kommunikáció során. A Biztosító kizárólag olyan adatokat kezel, amelyek kezelése az adott adatkezelési cél elérése érdekében szükséges, valamint folyamatosan figyelemmel kíséri az adatmegőrzési időket annak érdekében, hogy azok elteltével törölje az adatokat.